

Información de Producto
04/09/2018

Timbrado CFDI desde CONTPAQi® Comercial Start / Pro y descargas de comprobantes desde aplicaciones CONTPAQi® Situaciones presentadas

Estimado Distribuidor:

Con el fin de mantenerte informado sobre las situaciones presentadas con el timbrado CFDI desde CONTPAQi® Comercial Start/Pro y con la descarga de los comprobantes fiscales desde las aplicaciones CONTPAQi®, te comparto la siguiente información:

1. Timbrado CONTPAQi® Comercial StartPro

No es posible realizar el proceso de Timbrado CFDI, mostrando el siguiente mensaje:

“Documento: Factura [ID Documento] Descripción: Documento no pudo ser procesado.- A network-related or instance-specific error...”

Esta situación se presenta a causa de una falla en la infraestructura de Microsoft Azure generalizada por zona geográfica, afectando a todos los usuarios del sistema.

Otras afectaciones en el sistema por la misma causa:

Podrás notar lentitud en el arranque del sistema. No será posible descargar Nuevas Addendas ni realizar actualización de catálogos.

Estaremos en espera de que Microsoft solucione esta situación.

2. Descargas CONTPAQi® XML en línea y CONTPAQi® gastos

Se ha detectado que la descarga de los comprobantes fiscales desde la página del SAT no está respondiendo adecuadamente afectando las aplicaciones CONTPAQi®.

Te mantendremos informado sobre el estado de estas situaciones.

Gracias por atender esta información.

Atentamente
Fernando Contreras
Director de Desarrollo

Consulta nuestro aviso de privacidad en: http://www.contpaqi.com/CONTPAQi/aviso_de_privacidad.aspx

Si deseas dejar de recibir estos correos, responde a este con el asunto "Remove" (este mensaje de correo electrónico no podrá ser considerado SPAM mientras incluya un mecanismo para que los lectores puedan solicitar su baja).

Aviso de Privacidad: De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, le notificamos que sus datos personales están salvaguardados en nuestros sistemas, en una base de datos propiedad de Computación en Acción, S.A. de C.V. Ponemos a su disposición la Política de Privacidad relativa al cuidado y manejo de sus datos personales, accediendo a la página www.contpaqi.com. Usted podrá ejercitar en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a dichos datos, para lo cual deberá enviar un correo a la dirección electrónica proteccion_datos@contpaqi.com, misma que se indica en el aviso de privacidad correspondiente. Le informamos que sus datos personales sólo serán utilizados para proveerle los productos y servicios de CONTPAQi®, informarle sobre nuevos productos o servicios de CONTPAQi®, cambios en los mismos, mensajes promocionales, mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial y evaluar la calidad del servicio brindado. Adicionalmente le informamos que toda su información personal en nuestras bases de datos no está a la venta ni disponible para su comercialización con terceros.